

Regulamin wymiany towaru w salonach stacjonarnych Unisono

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej "Regulamin") określa zasady dokonywania wymiany Towaru zakupionego w Salonach stacjonarnych UNISONO.
2. Regulamin nie dotyczy sklepu internetowego UNISONO.
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - a) Salon stacjonarny UNISONO - każdy ze stacjonarnych salonów sprzedaży, Regularnych i Outletów, działających pod marką UNISONO znajdujących się na terenie Polski;
 - b) Salon Regularny UNISONO – stacjonarny salon sprzedaży posiadający w ofercie kolekcje marki UNISONO;
 - c) Outlet UNISONO – stacjonarny salon sprzedaży posiadający w ofercie wyłącznie kolekcje wyprzedażowe marki UNISONO, zlokalizowany w outletowym centrum handlowym;
 - d) Towar – wszelkie produkty zakupione w Salonach stacjonarnych UNISONO znajdujących się na terytorium Polski.
4. Każdemu Klientowi umożliwia się dokonanie bez podania przyczyny wymiany Towaru zakupionego w Salonie stacjonarnym UNISONO w terminie do 14 dni, licząc od dnia następnego po dniu dokonania zakupu, tzn. daty widocznej na paragonie fiskalnym / fakturze VAT jako daty sprzedaży, na zasadach wskazanych w Regulaminie. Po upływie ww. terminu nie ma możliwości wymiany Towaru, z wyjątkiem realizacji uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

II. Zasady wymiany na podstawie Regulaminu (tj. bez podania przyczyny)

1. Wymianie podlega Towar, który:
 - a) nie nosi śladów użytkowania,
 - b) nie został uszkodzony,
 - c) posiada oryginalnie przymocowane wszelkie stałe oznaczenia, w szczególności nieuszkodzone etykiety i metki, w które Sprzedawca zaopatrzył Towar oraz które nie noszą śladów usuwania czy ponownego przymocowania,
 - d) znajduje się w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu,
 - e) został zakupiony w Salonie stacjonarnym UNISONO.
2. Wymianie nie podlega Towar, który:
 - a) pochodzi z wymiany,
 - b) pochodzi z promocji, jeśli tak stanowi jej regulamin,
 - c) w momencie sprzedaży posiadał obniżoną cenę ze względu na niepełną wartość wynikającą z wady, uszkodzenia, itp.
3. Klient może dokonać wymiany na:
 - a) Towar w tej samej lub wyższej cenie albo
 - b) Kartę Podarunkową VENEZIA/UNISONO.

4. W przypadku wymiany na Towar w wyższej cenie, warunkiem wymiany jest dopłata różnicy pomiędzy ceną Towaru, na który ma nastąpić wymiana a ceną Towaru wymienianego.
5. W przypadku wymiany na Kartę Podarunkową VENEZIA/UNISONO o wartości wyższej, warunkiem wymiany jest dopłata różnicy pomiędzy wartością Karty Podarunkowej VENEZIA/UNISONO, na którą ma nastąpić wymiana a ceną Towaru wymienianego.
6. Wymiany Towaru Klient może dokonać w dowolnym Salonie stacjonarnym UNISONO niezależnie od miejsca faktycznego zakupu Towaru, z zastrzeżeniem, iż Towar zakupiony w Salonie Regularnym UNISONO może być wymieniony tylko i wyłącznie w Salonie Regularnym UNISONO na terenie całego kraju, zaś Towar zakupiony w Outlecie UNISONO może być wymieniony tylko i wyłącznie w Outlecie UNISONO na terenie całego kraju.
7. Wymiana Towaru będzie dokonana tylko za okazaniem oryginalnego paragonu fiskalnego lub oryginału/kopii faktury VAT, a w przypadku płatności kartą płatniczą również za okazaniem wydruku potwierdzenia z terminala płatniczego.
8. Z chwilą przekazania Towaru do wymiany Klient:
 - a) zwraca Sprzedawcy oryginał paragonu, o którym mowa w pkt. 7. Jeżeli na paragonie znajdowały się również inne Towary Klient otrzymuje kopię paragonu (oryginał paragonu pozostaje u Sprzedawcy) albo
 - b) okazuje Sprzedawcy oryginał/kopię faktury VAT i otrzymuje fakturę korygującą.

III. Postanowienia końcowe

1. Powyższe zasady nie naruszają praw konsumenckich wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
2. Wszelkie skargi bądź zastrzeżenia w zakresie stosowania Regulaminu należy kierować na piśmie w terminie 3 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego skargę na adres VENEZIA Oganowska Nachiło sp. j., ul. Rosiczki 5, 04-988 Warszawa.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie VENEZIA Oganowska Nachiło sp. j., ul. Rosiczki 5, 04-988 Warszawa, w każdym Salonie stacjonarnym UNISONO, jak również na stronie internetowej www.unisono.eu w zakładce REGULAMIN SALONÓW STACJONARNYCH.
4. Regulamin obowiązał od dnia 20 lipca 2018 r. (ze zm. z dn. 31.10.2018 r.) do dnia 31 grudnia 2019.